



Einsatz des Age-Explorers bei der Produktentwicklung

Siegfried Röck

24.11.2016

 **blum**[®]

 **DHBW**
Duale Hochschule
Baden-Württemberg
Ravensburg

Einsatz des Age-Explorers bei der Produktentwicklung

- Bedürfnisse von Übermorgen mit dem Alterssimulator erforschen

- Siegfried Röck
Marketing Bedürfnisforschung
Julius Blum, GmbH







Der globale Kundennutzen Die globalen Kundenbedürfnisse

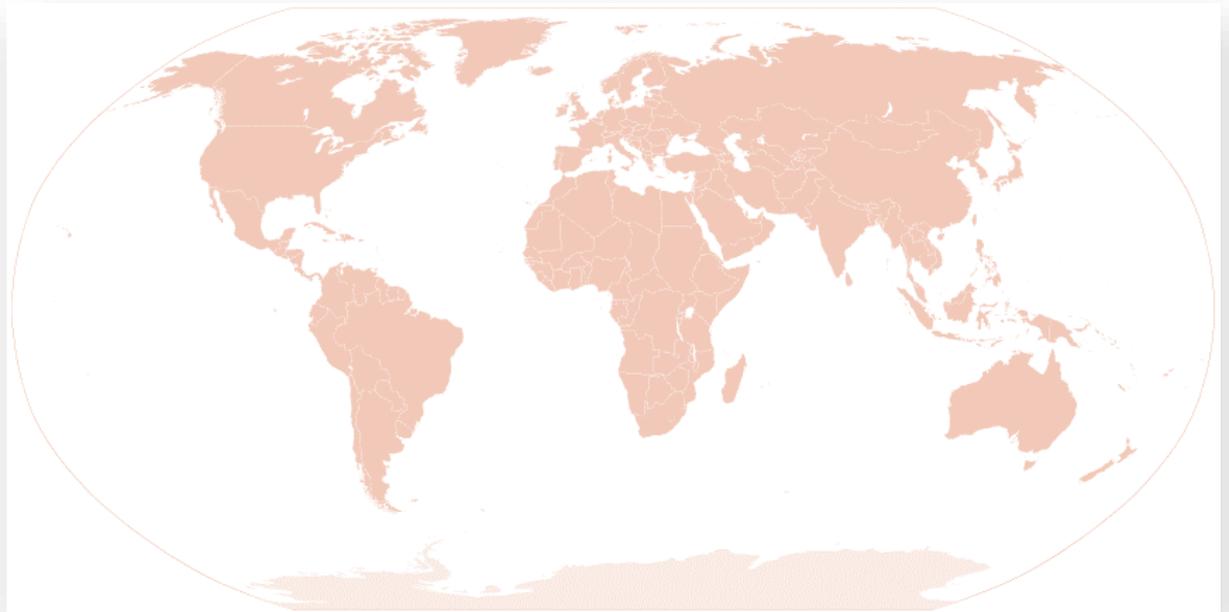


„Das Ohr beim Kunden“:

- Kundenprobleme verstehen und aufgreifen.

„Internationalität“:

- Weltweite Bedürfnisse erkennen.
- Internationale Vernetzung zum „Ort des Geschehens“ sicherstellen.





Küchenbeobachtung (Ethnography):

Zeit verbringen mit dem
erfahrenen Küchennutzer
in seiner eigenen Küche

Bedürfnisse erkennen

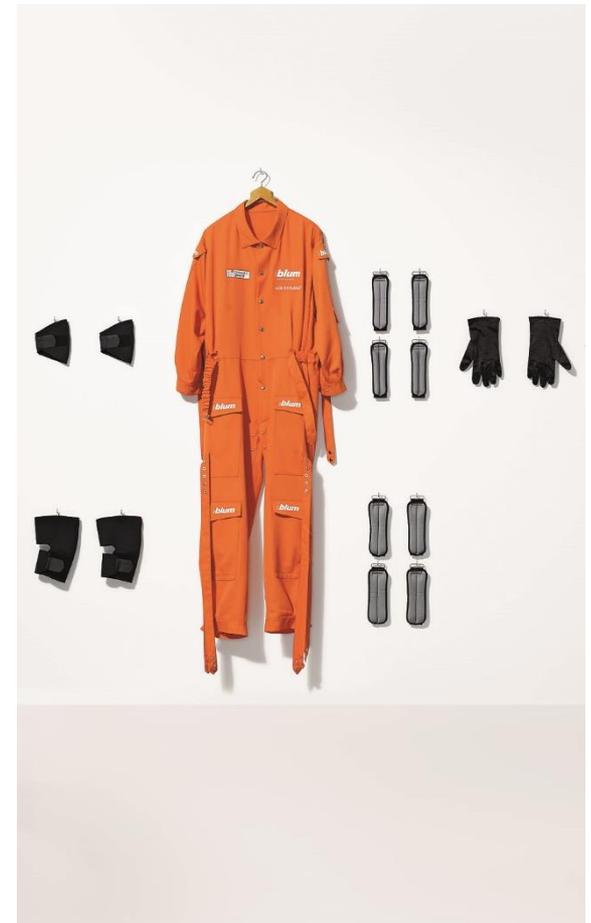


Gut –
Schlecht



Unter-
schrank

- Verschiedene Testköche
- Bestätigung der Produkthanforderungen
- Anpassungen können in einem frühen Stadium der Produktentwicklung erfolgen
- AGE EXPLORER als wichtiges Forschungsinstrument
- Anforderungsdefinition für Neuprodukte
- Hilfestellung für unsere Kunden



- Verschiedene Testköche
- Bestätigung der Produkthanforderungen
- Anpassungen können in einem frühen Stadium der Produktentwicklung erfolgen
- AGE EXPLORER als wichtiges Forschungsinstrument
- Anforderungsdefinition für Neuprodukte
- Hilfestellung für unsere Kunden



- Verschiedene Testköche
- Bestätigung der Produkthanforderungen
- Anpassungen können in einem frühen Stadium der Produktentwicklung erfolgen
- AGE EXPLORER als wichtiges Forschungsinstrument
- Anforderungsdefinition für Neuprodukte
- Hilfestellung für unsere Kunden



Drehtüren	AVENTOS	AVENTOS SERVO-DRIVE	?
			
Zugriff	Modernes Design Offenes arbeiten	Öffnen Öffnen / Schließen	Ergonomie

gestern

heute

morgen

Age-Explorer im Produktinnovationsprozess: Wertvolle Erfahrungen / andere Sichtweise



The logo features a stylized white arrow pointing upwards and to the right, positioned to the left of the word "blum". The word "blum" is written in a bold, italicized, lowercase sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word.

blum®