# Projektbeispiele und Veranstaltungen

## Forschungsintegrierte Lehre

- Stand und Entwicklungspotenzial der Digitalisierung im Landkreis Ravensburg
- Entwicklung einer Digitalstrategie für die Kunsthalle Tübingen
- Trends in der deutschen Automobilindustrie: E-Mobilität, Carsharing und Autonomes Fahren
- Arbeitsplatzperspektive und Arbeitskräftepotenzial syrischer Flüchtlinge und Einwanderer in Hotellerie und Gastronomie
- Konzeption von Learningsnacks und Tutorials f
  ür das wissenschaftliche Arbeiten

#### **Bachelor- und Masterarbeiten**

- Emotionale Markenbindung durch Influencer Marketing am Beispiel einer Fluggesellschaft
- Wirkung von Produktplatzierungen in einer Fernsehshow
- Visuelle Wahrnehmung und Optimierung von Messeständen
- Usability Evaluation von touristischen Webseiten mittels Eyetracking
- Usability-Studie im Rahmen der Entwicklung einer Fiori-App für eine SAP-Anwendung
- Neuromarketing Gestaltung effektiver Werbung mithilfe eines Reaktionszeitverfahrens

## Tagungen

#### 2019

Künstliche Intelligenz (Save the Date: 16. Mai 2019)

#### 2018

Marken- und Erlebniswelten – gestern, heute, morgen

#### 2017

Klartext, Glaubwürdigkeit, Vertrauen: Erfolgreich kommunizieren in Wirtschaft und Politik

#### 2016

Perspektiven des demografischen Wandels

#### 2015

Die Vermessung des Menschen: Welchen Beitrag kann innovative Marktforschung zur erfolgreichen Markenführung leisten?

## Anfahrt & Kontakt

#### Anfahrt

Das Zentrum für empirische Kommunikationsforschung befindet sich in der Oberamteigasse 4 in 88214 Ravensburg.



## **Ansprechpartner**

#### Wissenschaftliche Leitung

Prof. Dr. Simon Ottler

Telefon +49.751.18999.2131

E-Mail ottler@dhbw-ravensburg.de

#### Akademischer Mitarbeiter

René Resch, M.Sc.

Telefon +49.751.18999.2128

E-Mail resch@dhbw-ravensburg.de

#### Web & Mail

Informationen zum ZEK unter: ravensburg.dhbw.de/zek

E-Mail zek@dhbw-ravensburg.de



# **ZEK**ZENTRUM FÜR EMPIRISCHE KOMMUNIKATIONSFORSCHUNG



**MENSCHEN - MARKEN - MEDIEN** 

# Forschungsfelder

#### ZEK

Das Zentrum für empirische Kommunikationsforschung ist Bestandteil der Fakultät Wirtschaft und dient der professionellen Unterstützung empirischer Projekte in Lehre und Forschung. Im Fokus anwendungs- und transferorientierter Forschung stehen Menschen, Marken und Medien.

## Schwerpunkte

Die Schwerpunkte der Forschungsaktivitäten des ZEK liegen in den folgenden Bereichen:

- Zielgruppenforschung
- Marken- und Imageanalysen
- Käuferverhalten (B2C und B2B)
- Kundenzufriedenheitsstudien
- Produkt- und Verpackungstests
- Usability-Tests (Websites, mobile Endgeräte, Software)
- Medien- und Werbewirkungsforschung
- Qualitative Sozialforschung
- Virtual und Augmented Reality

### **Expertenteam**

Bei der Durchführung von Forschungsprojekten profitieren alle Beteiligten vom Know-how des Expertenteams:

- Prof. Dr. Simone Besemer
- Prof. Dr. Stephan Daurer
- Prof. Dr. Melanie Deutmeyer
- Prof. Dr. Thomas Dobbelstein
- Prof. Mathias Hassenstein
- Prof. Dr. Udo Klaiber
- Prof. Dr. Conny Mayer-Bonde
- Prof. Dr. Simon Ottler
- René Resch, M.Sc.

## Dienstleistungen

## **Kooperative Forschung**

Partnerschaften mit Unternehmen, Verbänden und anderen Hochschulen führen zu vielfältigen Forschungsfragen. Diese lassen sich auf drei Wegen wissenschaftlich fundiert bearbeiten:

- Forschungsintegrierte Lehre
- Bachelor- und Masterarbeiten
- Auftragsforschung in Kooperation mit der IWT Wirtschaft und Technik GmbH

Tagungen und Kongresse sind ein weiterer Baustein für den Wissenstransfer an der Schnittstelle zwischen Theorie und Praxis.

## Schulungs- und Beratungsangebote

Studierende können sich bei speziellen Fragen zum empirischen Arbeiten beraten lassen. Unser Expertenteam bietet regelmäßig Veranstaltungen zu folgenden Themen an:

- Qualitative Sozialforschung
- Interviewtraining
- Qualitative Datenanalyse mit MAXQDA
- Online-Umfragen mit EFS Survey
- Quantitative Datenanalyse mit SPSS
- Einführung in das Eyetracking
- Forschungskolloquium

Eine Übersicht mit den aktuellen Schulungsterminen ist auf der Internetseite des ZEK zu finden.

# Forschungsequipment

#### MediaLab

Das Forschungslabor MediaLab umfasst eine moderne Infrastruktur. Bei der Einrichtung des Teststudios wurde auf flexible Nutzungsmöglichkeiten geachtet:

- Arbeitsplätze für Studierende
- Testleiterplatz für Laborexperimente
- Spion-Spiegelwand mit Beobachterplätzen
- Kamerasysteme zur Beobachtung von Gruppendiskussionen
- Face Reader (Automatisierte Gesichtserkennung zur Emotionsmessung)
- Stationärer Eyetracker zur Blickverlaufsanalyse (Websites, Anzeigen etc.)
- Drehregler-Anlage (Bewertung von Audio- und Werbespots etc.)
- VR-Brille f

  ür sensorische Produkttests
- Alterssimulationsanzug

#### Ausleihe und Lizenzen

Über das MediaLab hinaus stehen ausleihbares Equipment und Lizenzen für das Durchführen und Auswerten von Feldstudien zur Verfügung:

- Evetracking-Brille
- Digitales Aufnahme- und Transkriptionsgerät
- MAXQDA Plus-Lizenzen
- EFS Survey/Unipark
- Notebooks mit SPSS-Lizenzen
- TextLab (softwaregestützte Analyse der Textverständlichkeit)

Eine Übersicht der aktuellen Ausleihmöglichkeiten sowie ein Formular zur Anfrage sind auf der Internetseite des ZEK zu finden.