



Illustration: stock.adobe.com – elenabsi

Innovationen in der Kommunikation **KI, VR & CO. FÜR WIRKSAMERE SPRACHE IN DER UNTERNEHMENSPRAXIS**

7. Jahrestagung des ZEK am Donnerstag, 27. April 2023
DHBW Ravensburg, Aula, Marienplatz

- | | |
|----------------|--|
| 10:15 h | Eröffnung
Prof. Dr.-Ing. Herbert Dreher, Rektor der DHBW Ravensburg
Prof. Dr. Simon Ottler, Prorektor und Dekan der Fakultät Wirtschaft
Moderation: Franziska Baar, M.A., akademische Mitarbeiterin am ZEK |
| 10:30 h | KEYNOTE
Digitalisierung – wie bleiben wir menschlich?
Nähe erzeugen trotz KI
Saim Alkan, CEO & Founder, AX Semantics, Stuttgart |
| 11:15 h | Corporate Language mit TextLab steuern –
Die Marke über alle Kanäle konsequent kommunizieren
Oliver Haug, Geschäftsführer
CommunicationLab, Institut für Textverständlichkeit, Ulm |
| 11:45 h | Kommunikations- und Kaffeepause |
| 12:30 h | VR Speech Trainer – Die Zukunft des Soft Skills Trainings
Prof. Dott. Fabrizio Palmas, Creative & Technical Director,
straightlabs, Grünwald |
| 13:00 h | Herausragende Kundenerlebnisse mit virtuellen Agenten schaffen
Marc Schneider, VP Strategic Business Development
cognigy, Düsseldorf |
| 13:30 h | Wenn ChatGPT, ChatBots und Co. die Sprache übernehmen –
wie viel Mensch braucht die Kommunikation?
Couchgespräch mit Michael Reidel, Horizont, Deutscher Fachverlag, Frankfurt a.M.,
und den Speakern des Tages |
| 14:00 h | Get together mit Live-Demo des Speech Trainers |

Innovationen in der Kommunikation KI, VR & CO. FÜR WIRKSAMERE SPRACHE IN DER UNTERNEHMENSPRAXIS

7. Jahrestagung des ZEK am Donnerstag, 27. April 2023
DHBW Ravensburg, Aula, Marienplatz

Referent*innen



Franziska Baar, M.A.
Akademische Mitarbeiterin
Zentrum für empirische Kommunikationsforschung
DHBW Ravensburg,
Ravensburg



Prof. Dott. Fabrizio Palmas
Creative & Technical Director
straightlabs,
Grünwald



Saim Alkan
CEO & Founder
AX Semantics,
Stuttgart



Marc Schneider
VP Strategic Business Development
cognigy,
Düsseldorf



Oliver Haug
Geschäftsführer
CommunicationLab,
Institut für Textverständlichkeit,
Ulm



Michael Reidel
Leiter Redaktionelle Projekte, Horizont
Deutscher Fachverlag GmbH,
Frankfurt am Main

So finden Sie uns



Veranstalter

ZEK – Zentrum für empirische Kommunikationsforschung
DHBW Ravensburg
www.ravensburg.dhbw.de/zek

Unterstützt von



Anmeldung & Kontakt

Die 7. Jahrestagung des ZEK findet am **Donnerstag, 27. April 2023, 10 bis 14:30 Uhr** an der DHBW Ravensburg, Aula am Marienplatz 2 statt.

Anmeldung bis **14. April 2023** unter:
www.ravensburg.dhbw.de/anmeldung-zek2023

Franziska Baar, M.A.
Akademische Mitarbeiterin
Zentrum für empirische Kommunikationsforschung
Oberamteigasse 4, 88214 Ravensburg
Tel.: +49 (0)751 / 18999-2737
E-Mail: zek@dhbw-ravensburg.de