

DAS DUALE HOCHSCHULSTUDIUM

MIT ZUKUNFT.



Die Duale Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) zählt mit ihren derzeit rund 34.000 Studierenden (an 9 Standorten und 3 Campus) und 9.000 kooperierenden Unternehmen und sozialen Einrichtungen zu den größten Hochschulen des Landes.

Die DHBW Ravensburg bietet gemeinsam mit dem Campus Friedrichshafen Studienangebote in den Fakultäten Wirtschaft und Technik an. Im Studienjahr 2020/2021 studieren 3.600 Studierende an der DHBW Ravensburg.

An der DHBW Ravensburg ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende Stelle zu besetzen:

IT Support Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit (Kennziffer: RV-31-2021)

Das IT-Servicezentrum der DHBW Ravensburg ist für den reibungslosen, sicheren und bedarfsgerechten Betrieb der IT-Infrastruktur sowohl in der Verwaltung als auch im akademischen Bereich an unseren Standorten in Ravensburg und Friedrichshafen zuständig.

Ihr Aufgabenbereich im IT-Servicezentrum

- 1st-Level Support für Mitarbeiter/innen, Studierende und Dozierende (IT-Service Desk)
- Vor-Ort-Support am Arbeitsplatz des/der IT-Benutzers/in
- Beratung und Unterstützung der Anwender/innen in Fragestellungen zu Standardsoftware (z.B. MS Office)
- Beschaffung und Installation von Soft- und Hardware
- Administration von IT-Endgeräten, inkl. IT-interne Inventarverwaltung und Dokumentation
- Sicherstellen der Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft der IT Infrastruktur
- Betreuung der IT-Ausstattung und der Medientechnik in den Vorlesungsräumen

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung zum/r Fachinformatiker/in oder vergleichbare Qualifikation.
- Gutes analytisches Denkvermögen und eine gute Auffassungsgabe sowie selbstständiges Arbeiten
- Teamfähigkeit, sicheres Auftreten sowie Serviceorientierung

Bei der Einstellung werden die Grundsätze des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG) berücksichtigt. Schwerbehinderte und Gleichgestellte werden bei gleicher Eignung vorrangig behandelt. Die Vergütung richtet sich nach dem Tarifvertrag der Länder (TV-L) und kann je nach Qualifikation bis Entgeltgruppe 9 erfolgen. Die Stelle ist befristet für zwei Jahre.

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung per Email (ein PDF-Dokument), bis spätestens **16.01.2022 unter Angabe der Kennziffer** an bewerbungen@dhw-ravensburg.de. Nähere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Herr Michael Gerster, Tel.: 0751/18999 2755, E-Mail: gerster@dhw-ravensburg.de.

