

Lehrauftrag im Automobilhandel ab 01.10.2025

Service-Kernprozesse

Ab dem 01.10.2025 bietet die DHBW Ravensburg einen Lehrauftrag zum Thema „Dienstleistungen im Autohaus - Themenschwerpunkt Service-Kernprozesse“.



Vorlesungsstart: 01.10.2025

Rhythmus: jährliche Veranstaltung

Vorlesungszeitraum: 01.10 – 23.12.

Vorlesungsumfang: 20 Lehrveranstaltungsstunden

Vorlesungsform: Blockveranstaltung oder regelmäßige Veranstaltungen

Prüfungsform: Kurztest und Referat

Relevante Inhalte (Auszug):

- Größe, Bedeutung und Aufteilung des Marktes
- Aufbau- und Ablauforganisation im Service
- Service-Kernprozesse
- Kostenrechnung im Automobilservice

Auskünfte zum Lehrauftrag erteilt

Prof. Dr. Patrick Roßmann (rossmann@dhbw-ravensburg.de)

Interessierte Personen senden bitte das Bewerbungsformular für Lehrbeauftragte (über die Homepage der DHBW Ravensburg erhältlich) sowie einen Lebenslauf an ebenfalls an rossmann@dhbw-ravensburg.de