



# Passwort-Self-Service

Kurzanleitung für Studierende am Campus Ravensburg

Version 01/2018

Verfasst von: IT.Service Center der DHBW Ravensburg

## **I Registrieren**

Diese Funktion ist nur für die Entsperrung des Kontos notwendig. Zur Registrierung rufen Sie die Funktion „Registrieren“ bzw. „enroll“ auf.

1. Benutzernamen eingeben: Ihr Account-Name, der Ihnen zugeteilt wurde
2. Kennwort eingeben: Ihr Initialkennwort oder ihr persönliches Kennwort
3. Domäne auswählen: DOMAB (Lehre) oder DOMVW (Mitarbeiter)
4. Drei Fragen aus dem Katalog aussuchen und persönliche Antworten eingeben

## **I Kennwort ändern**

Zur Änderung des Kennworts rufen Sie die Funktion „Passwort ändern“ bzw. „change password“ auf.

1. Benutzernamen eingeben: Ihr Account-Name, der Ihnen zugeteilt wurde
2. Domäne auswählen: DOMAB (Lehre) oder DOMVW (Mitarbeiter)
3. Kennwort eingeben: Ihr Initialkennwort oder ihr persönliches Kennwort
4. Neues Kennwort eingeben: Neues Kennwort vergeben und bestätigen

## **I Kennwort zurücksetzen und Benutzerkonto entsperren**

Zur Zurücksetzung des Kennworts rufen Sie die Funktion „Passwort vergessen / zurücksetzen“ bzw. „forgot my password / reset“ auf.

1. Benutzernamen eingeben: Ihr Account-Name, der Ihnen zugeteilt wurde
2. Domäne auswählen: DOMAB (Lehre) oder DOMVW (Mitarbeiter)
3. Zwei Fragen beantworten: Wenn die maximal zulässige Anzahl an fehlerhaften Antworten (3) überschritten wurde, wird das Konto vorübergehend blockiert. Erst im Anschluss lässt der Service SSRPM Benutzereingaben wieder zu.
4. „Mein Konto entsperren“ bzw. „unlock my account“ aufrufen